

ITIL® Foundation (Version 5) Transformation



WWW.GLOBALLYNX.COM.MX

Acerca de Nosotros

Ofrecemos Servicios de Capacitación y Consultoría en Tecnologías de la Información y Negocios; tenemos 30 años apoyando a profesionales y organizaciones en México, USA y LATAM.

Principales Áreas de Experiencia:

- Seguridad de la Información
- Ciberseguridad
- Inteligencia Artificial
- Continuidad de Negocio
- Gestión de Riesgos
- Gobierno y Cumplimiento de TI
- Gestión de Servicios de TI
- Metodologías Ágiles
- Gestión de Proyectos
- DevOps
- Gestión de Datos

Hemos capacitado a más de 5,000 profesionales durante el último año

¿Por qué nos Eligen Nuestros Clientes?



Instructores Acreditados, Certificados y Capacitados

Instructores especialistas en las normas, marcos y estándares más reconocidos por la industria que además implementan éstas a través de nuestros Servicios de Consultoría.



Reconocimiento por Organismos Internacionales

Al estar acreditados por los organismos más importantes de la industria, las certificaciones obtenidas tienen validez oficial a nivel internacional.



Más de 120 Cursos Relacionados con Tecnologías de la Información

Contamos con uno de los portafolios de cursos más grande en Latinoamérica, con opciones específicas para cada necesidad profesional.

Curso Acreditado por PeopleCert®

Global Lynx® es una Organización de Capacitación Acreditada por PeopleCert, reconocido como Silver Partner, lo que garantiza a nuestros participantes contar con los materiales oficiales más actualizados y capacitarse con instructores certificados, brindándoles una experiencia de capacitación de alto nivel con reconocimiento internacional.





ITIL® Foundation (Versión 5) Transformation



La certificación **ITIL® Transformation (Versión 5)** proporciona la orientación necesaria para transformar la forma en que trabajan las organizaciones, equilibrando gobernanza, ejecución y aprendizaje continuo para navegar la incertidumbre y la complejidad de manera efectiva.

El examen evalúa comprensión, aplicación y análisis del Modelo de Transformación de ITIL —sus cuatro capas y doce etapas— así como de los patrones de iniciación, gobernanza y ejecución que guían transformaciones de extremo a extremo. Es el módulo requerido para obtener la designación ITIL Strategic Leader.

Este curso incluye:

- **1 examen de certificación oficial** por parte de PeopleCert®.
- **Segunda oportunidad de examen** sin costo (opcional).
- **2 exámenes de simulación** (de práctica).
- **Ejercicios** de revisión.
- **Material oficial** acreditado en inglés.
- **Carta de finalización** de curso.
- **Insignia digital** para compartir en redes.
- **24 Unidades de Desarrollo Profesional** PDUs de Project Management Institute®).
- **24 Puntos de Desarrollo Profesional Continuo** (CPDs de PeopleCert®).





CONTENIDO

1. Introducción a ITIL Transformation

- 1.1 Conceptos clave de ITIL.
- 1.2 Conceptos clave de la transformación ITIL.

2. El Modelo de Transformación de ITIL

- 2.1 Capas, etapas, pasos y adaptación contextual en la transformación.
- 2.2 Ejemplos de extremo a extremo.

3. Patrones Comunes para la Transformación

- 3.1 Introducción a los patrones comunes.
- 3.2 Patrones de iniciación.
- 3.3 Patrones de gobernanza.
- 3.4 Patrones de ejecución.

4. Medición, Aprendizaje y Síntesis

- 4.1 Herramientas, métodos y técnicas.
- 4.2 Medición y evidencia.
- 4.3 Aprendizaje y transferencia de conocimiento.

5. ITIL® e IA

- 5.1 La transformación en el contexto de la IA.
- 5.2 Gobernanza de IA.

6. ITIL® y Otros Frameworks

- 6.1 ITIL y DevOps.
- 6.2 ITIL y PRINCE2.

Objetivos de Aprendizaje

- Definirás el alcance de la transformación en el contexto ITIL y distinguirás entre cambio disruptivo e incierto.
- Describirás las cuatro capas del Modelo de Transformación de ITIL (gobernanza, posicionamiento, ejecución, aprendizaje) y sus doce etapas.
- Diferenciarás los tres patrones comunes de transformación (iniciación, gobernanza, ejecución) y los aplicarás a casos prácticos.
- Aplicarás herramientas de medición como Value Stream Mapping, OKRs, el Modelo de Madurez de ITIL, la Teoría de Restricciones y RACI.
- Comprenderás cómo la IA respalda las evaluaciones de preparación para la transformación y la gobernanza adaptativa.
- Conocerás cómo ITIL es complementario con DevOps y PRINCE2 durante los procesos de transformación.

¿A quién va dirigido?

- Líderes de transformación organizacional y gestión del cambio responsables de diseñar e implementar iniciativas digitales u operativas.
- Gerentes y directores de PMO/EPMO encargados de gobernar programas de transformación alineados a la estrategia.
- Profesionales de TI y gestión de servicios certificados en ITIL Foundation (Versión 5) que buscan especializarse en transformación.
- Consultores en transformación digital y agentes de cambio que apoyan a organizaciones en nuevas formas de trabajo.
- Sponsors y patrocinadores de iniciativas de transformación responsables de la gobernanza y toma de decisiones.
- Analistas y especialistas en medición del desempeño que dan seguimiento al progreso de las iniciativas de transformación.

Detalles del Examen

- **Duración:** 90 minutos.
- **Número de preguntas:** 40 preguntas de opción múltiple.
- **Calificación aprobatoria:** 70% (28 respuestas correctas).
- **Formato:** en línea, supervisado en vivo (vía cámara web), a libro abierto.
- **Idioma:** Inglés y español.

Requisitos para Certificarse

- Aprobar el examen de certificación del curso **ITIL (Versión 5) Transformation**.

Si no apruebas tu examen en el primer intento, te brindamos la oportunidad de tomar el curso de nuevo sin costo adicional. **Para hacerlo válido es indispensable cumplir con el 100% de tu asistencia previamente.**

Vigencia de Certificación

- Las certificaciones de **ITIL® (Versión 5)** deberán renovarse **cada 3 años**.

Prerrequisitos del Curso

- Contar con certificado vigente de ITIL Foundation, Versión 4 o Versión 5.



Tu información, nuestra prioridad

Estamos certificados en la Norma ISO 27001 en materia de Seguridad de la Información

¡Contáctanos!

Oficina México

📍 Av. Paseo de la Reforma 180
Piso 14, Oficina 1414
Col. Juárez, 06600
Ciudad de México, México

☎ +52 (55) 5511 0193
con terminaciones 95 y 97

📞 +52 56 6049 3865

✉ contact@globallynx.com

Oficina USA

📍 5000 Arlington Centre Blvd.
Building 6, Suite 6133
Columbus, OH 43220
USA

☎ +1 (614) 347-1994

✉ administration@globallynx.com

Síguenos en redes sociales como
Global Lynx México

